

Çelebi Marina-Antalya'ya "5 Altın Çapa"



Çelebi Marina-Antalya, Uluslararası Yat Limanları Birliği'nin Uygulama Esasları doğrultusunda, 2007 yılından bu yana yürüttüğü yeniden yapılanma çalışmaları neticesinde, 5 Altın Çapa Ödülü'ne layık görüldü. London Custom House Excel İngiltere'de düzenlenen törende 5 Altın Çapa Ödülü'nü, TYHA Başkanı Sam Bourne'ün elinden, Çelebi Marina-Antalya İşletme Müdürü Artun Ertem aldı.

Törende konuşan TYHA Başkanı Sam Bourne; Türkiye marinalarının üst düzey servis standardı ile dikkatleri üzerine çektiğini belirtti. Türkiye'de 5 Altın Çapalı marinaların sayısının artmasından büyük memnuniyet duyduklarını ifade eden Bourne; bunun, iki ülke arasındaki sektörel işbirliğine büyük katkı sağlayacağına inandığını söyledi ve Çelebi Marina-Antalya çalışanlarını kutladı.

İngiliz yatçıları davet etti

Törende söz alan Artun Ertem, gerçekleştirilen jüri denetimi sonrasında, ödülü dağıtan TYHA Yönetim Kurulu'na teşekkürlerini sunarak, uluslararası marina yönetim standartlarının bilincinde olarak verilen bu önemli ödülü almanın mutluluğunu yaşadıklarını söyledi. 80 metreye kadar yat bağlanabilen mega yat iskeleleri ve 200 tonluk travel liftleri ile Akdeniz'de önemli bir merkez olmaya devam edeceklerini belirten Ertem, İngiliz yatçıları Türkiye'de, Çelebi Marina-Antalya'da ağırlamaktan büyük memnuniyet duyacaklarını da ifade etti. Tören sonunda Ertem, TYHA müzesinde sergilenmek üzere Çelebi-Marina Antalya flamasını yetkililere sundu.

Çelebi Marina-Antalya ile, Türkiye'deki 30 marina içerisinde, 5 Altın Çapa Ödülü'nü alan marina sayısı da 10'a yükseldi.

Çelebi Marina-Antalya

Antalya ticari limanı ana mendireği içerisinde 1991 yılında faaliyete geçen marina, Mayıs 2007'den bu yana, bir Çelebi Holding iştiraki olan Çelebi Marina ve Yat İşletmeciliği A.Ş. (Çelebi Marina) tarafından işletiliyor.

Çelebi Marina yüksek standartlı bağlama iskeleleri, teknik servis ve sosyal tesis olanaklarıyla Türk ve dünya halklarının buluşma noktası olarak ülkemiz deniz turizminin gelişmesine büyük katkı sağlamayı hedefliyor.

Türkiye'nin 5'nci büyük yat limanı olan Çelebi Marina denizde 235, karada 300 olmak üzere toplam 535 adet yat konaklatma kapasitesine sahip. Ayrıca 200 tonluk gezer vinciyle, Türkiye'nin Akdeniz kıyısındaki en büyük çekek ka-

pasitesine sahip olan marında, yatçıların ihtiyaç duyacağı her türlü bakım ve onarım olanağı bulunuyor.

Çelebi Marina, kullanıcıların bütün ihtiyaçlarına cevap verebilen, Akdeniz'in en güvenli marinalarından biri. Üstün altyapı ve üstyapı donanımıyla sadece Akdeniz'de değil, dünyada da örnek bir yat limanı olmayı amaçlayan Çelebi Marina, Türk turizmini tanıtmaya misyonuyla hizmet veriyor.

Muhteşem bir doğaya sahip, rüzgârlara ve fırtınalara karşı korunaklı olan Çelebi Marina'nın Antalya uluslararası havalimanı ile Bodrum, Fethiye, Marmaris, Datça gibi tatil merkezlerine yakınlığı, öneminin her geçen gün daha da artmasını sağlıyor.

Çelebi Marina-Antalya İşletme Müdürü Artun Ertem, alınan bu önemli ödülle ilgili sorularımızı cevaplandırarak “5 Altın Çapa Ödülü” ile ilgili açıklayıcı bilgiler verdi.



Altın Çapa Ödülü nedir?

Altın Çapa Ödülü, Uluslararası Yat Limanları Birliği (TYHA) tarafından, marinaların standardizasyonunu sağlayan ve marinayı tescil eden bir uygulamadır. Burada Code of Practice yani Uygulama Esasları doğrultusunda değerlendirmeler yapılır. Marina, bu değerlendirmeler ışığında aldığı puana göre 3, 4 veya 5 Altın Çapa olarak tescil edilir. Dünyanın çeşitli ülkelerinden marinalar bu ödüle sahiptirler.

Kim ya da hangi kuruluş tarafından verilir bu ödül?

The Yacht Harbour Association - Uluslararası Yat Limanları Birliği tarafından verilir.

Bu kuruluşun denizcilik sektöründeki yeri ve önemi nedir?

Bu kuruluş, İngiliz Deniz Federasyonu (British Marine Federation) ve Uluslararası Marina Enstitüsü (International Marina Institute) ile bütünleşik çalışmalar yürüterek Deniz Turizmi Endüstrisi'nin büyümesi ve gelişimi için çalışmalar yürütür. Denizcilik sektöründeki önemi, dünyanın çeşitli ülkelerindeki marinalar tarafından tanınıyor ve destekleniyor olmasından gelir.

Altın Çapa ödülünü almak için gerekli kriterler nelerdir?

Code of Practice yani Uygulama Esasları kriterlerini yerine getirmek.

Nasıl bir değerlendirme sürecinden geçiyor marinalar?

Aday marina işletmesi TYHA'ya adaylık için başvurarak, bilgilerini iletiyor. TYHA tarafından yetkilendirilen bir veya birkaç jüri üyesi marinateda denetimler yapıyor. Onay listesi üzerinde yazılı maddelerin pozitif veya negatif cevapları işaretleniyor. Puanlamada yeterli notu alan işletmeye, TYHA Yönetim Kurulu kararıyla ödülü takdim ediliyor.

Türkiye'de kaç marina bu ödüle sahip?

Ülkemizdeki 30 yat limanından 10 tanesinde bu ödül var. Sevindirici olan, bu marinaların tamamının 5 Altın Çapa'ya

sahip olması. Bu da ülkemizdeki marinaların kalite çizgisini gösteriyor.

Dünyada bu ödüle sahip kaç marina var?

Dünyada bu ödüle sahip 55 marinanın 10 tanesi Türkiye'de. Ve Çelebi Marina da bunlardan biri oldu. Ülkemizdeki yirmi yedi marina 4 Altın Çapa'ya, iki marina da 3 Altın Çapa'ya sahip.

Ödülü aldıktan sonra da denetimler devam ediyor mu? Ödülü elde tutmanın da belirli kriterleri var mı?

Evet, denetimler her yıl muntazam olarak yapılıyor. Ödülü elde tutmanın kriteri, sistemin düzgün işletilmeye devam edilmesiyle mümkün.

Konuyla ilgili eklemek istediğiniz başka bir şey var mı?

Yat limanlarının fiziki yapılarını, ve genel hizmet standartlarını belirleyen, değerlendiren ve sürdürülebilirliğini kontrol eden TYHA gibi bir kuruluşun olması, bizler için çok büyük bir avantaj. Bu oluşuma daha geniş kapsamlı katılımların teşvik edilmesi ve desteklenmesi büyük önem taşıyor. Bir de bu ödüller mutlaka önemlidir ancak marina kullanıcıları tarafından gönülden verilen altın çapalar da oldukça önemli. En zoru hizmet verdiğiniz insanlardan altın çapa almak. Bu çapaları elde etmenin en temel kriteri ise “kullanıcı dostu” marina işletmeciliğinin tesis edilebilmesi. Kullanıcı dostu olabilmeyi başarabilen işletmeler, bunun meyvesini zaten sayısal doluluk ve tatminkar gelir olarak almakta. Bunu başaramayanlar ise bedelini, iş ve müşteri kaybı ile ödemekte. Bir marinanın hiç çapası olmayabilir ama o marina, dünyanın en tercih edilen ve beğenilen marinalarından biri olabilir. Önemli olan denizcilik ruhunu, elde edilen 5 Altın Çapa'ya tam olarak yansıtılabilmek. Denizcilik anlayışı ve ruhu olmayan, katı işletme politikaları ile yönetilen yat limanları, kullanıcı dostu olabileme şansına sahip değiller. Bizim ekip olarak en temel hedefimiz, marinamızın kullanıcı dostu işletmeciliğini tesis edebilmek ve bunu mutlak müşteri memnuniyeti ile taçlandırmaktır.