

# Çelebi Hava Servisi'nde Öneri Sistemi: “Bir Fikrim Var!”

● Çelebi Hava Servisi'nde, Ağustos 2008 itibarıyla uygulamaya geçen 'Öneri Sistemi', ilk meyvelerini vermeye başladı. Çelebi Hava Servisi Öneri Üst Kurulu, “Bir Fikrim Var!” sloganıyla hayata geçen sistemin dönemsel çalışmalarını, mart ayında sonlandırdı.

Kurul, yapılan fizibilite çalışmaları sonrasındaki nihai değerlendirmesinde; ÇHS İstanbul İstasyonu Ramp Departmanı'nda işçi-şoför olarak görev yapan İsa Engin'in öneri kutusu aracılığıyla ulaştırdığı projeyi, Genel Müdürlük Satın Alma ve İç Hizmetler Müdürlüğü'nde İç Hizmetler Uzmanı olarak görev yapan Volkan Arman ile Kargo Direktörlüğü'nde Kargo Memuru olarak görev yapan Erberk Pullu'nun fikirlerini uygulanabilir buldu. ÇHS Öneri Üst Kurulu, fikirleri uygulanabilir bulunan öneri sahiplerinin ödüllendirilmesine karar verdi.

'Bir Fikrim Var' öneri sistemi, uygulamaya alındığı Ağustos 2008'den itibaren Çelebi çalışanları tarafından yoğun bir ilgiyle karşılandı. ÇHS çalışanları, 2008 yılı sonuna kadar 'öneri kutuları' aracılığıyla şirketlerine toplam 132 öneride bulundu.

Bu öneriler arasında İsa Engin, “Çekerli Konveyörlere Ek Yakıt Deposu Uygulaması” fikri ile ödül almaya hak kazandı. Engin'in projesinde; çekerli konveyörlere yapılacak bir ek depo ile konveyörün yakıt kapasitesinin 5 kat artırılması ve konveyörün pompaya her gün yerine beş günde bir geleceği öngörülüyor. Bu sayede, pompaya gelmeyen dört günün maliyeti kadar kâr elde edilmesi planlanıyor.

Bir diğer ödüllü öneri sahibi Volkan Arman



ise, Çelebi Hava Servisi'nin havalimanı apron sahasındaki operasyonlarında kullanılan ve trafiğe çıkmayan araçlarının, motorlu taşıtlar vergisine tabi olmaması konusundaki çalışmasıyla, Çelebi'yi önemli ölçüde kâra geçirdi. Son ödülün sahibi Erberk Pullu da, sanatsal yeteneğini ÇHS için kullanarak orijinali 'Asrın Rotası' olan parçayı Çelebi marşı olarak besteledi. Çelebi Hava Servisi'nin kamusal

alandan tanıtımına ve kurumsal kimliğinin vurgulanmasına büyük katkıda bulunacak olan bu çalışma, ÇHS Öneri Üst Kurulu tarafından ödüle layık görüldü.

Çelebi Hava Servisi, Öneri Sistemi aracılığıyla, çalışanın değerli görüşlerini 2009 yılında da artı değere dönüştürmeye devam etmeyi hedefliyor. Ortak bir 'Çelebi Ruhu' oluşturan tüm çalışanların öneri kutularına atacağı her bir önerinin, ÇHS'yi dünyada, sektörünün en iyisi olma vizyonuna bir adım daha yaklaştıracığına yürekten inanıyoruz.

Çelebi Hava Servisi yönetimi, yeni önerilerinizi büyük bir heyecanla beklemektedir.

**Özlem TÜN SAKA**

*Çelebi Hava Servisi Kalite Müdürü*

