



“Masmavi deniz, tekneler... Çelebi Marina benim evim”

Marinacılığı Antalya Marina'daki deneyimli marinacılardan öğrenen Füsun Aldırmazoğlu, iki yıldır Çelebi Marina'da Operasyon Müdürü olarak görev yapıyor. 16 yıllık marinacı olan Aldırmazoğlu'nun çizdiği rota belli; yüksek kalitede ve ülkenin deniz turizmine yaraşır bir şekilde hizmet vermek.

● Denize ve teknelere tutkun bir kadın Füsun Aldırmazoğlu. Yerini ve göğünü mavi olduğu bir şehirde, İzmir’de, denizle iç içe büyümüş. Eğitimi için Almanya’ya gitmiş ama sonra bir başka deniz şehri, Antalya çekmiş onu kendine. Tecrübeli insanlardan marinacılığı öğrenmiş. 16 yıldır denizle ve teknelerle yaşıyor Aldırmazoğlu. Marina onun evi olmuş adeta. Küçük bir şehre benzetiyor burayı, 24 saat uyumayan bir şehre. Her gün yeni şeyler öğrenip, dünyanın dört bir yanından yeni insanlar tanıyor. Marinada, denizi göremeyecek kadar yoğun çalışsa da halinden oldukça memnun. Gençlere denizi sevdirmek ve bildiklerini öğretmek için eğitmenlik yapmak istiyor. Emekliliğinde dahi marinada yaşamak isteyen Çelebi Marina Operasyon Müdürü Füsun Aldırmazoğlu, marina hayatının huzurlu dünyasını ve bu dünyayı daha güzel bir hale getirmek için gerçekleştirdikleri projeleri anlattı.

Sizi tanıyarak başlayabilir miyiz?

İzmir doğumluyum. İlk, orta ve lise eğitimimi İzmir’de tamamladıktan sonra üniversite öğrenimi için İstanbul’a geldim. Marmara Üniversitesi Yabancı Diller Fakültesi Almanca Öğretmenliği Bölümü’nü bitirdim. 1990 yılında eğitimime devam etmek ve akademik kariyer hedefimi gerçekleştirmek üzere Almanya’ya gittim. Konstanz Üniversitesi’nin Alman Filolojisi Bölümü’nde 2 sömestri okudum. 1992 yılında Türkiye’ye döndüm. Yabancı diller mezunu olmanın sağladığı avantajla turizm alanında çalışmaya karar verdim ve turizmin kalbi olan Antalya’ya geldim.

Marinacılığa 1993 yılında Antalya Marina’da başladım. Marina, daha ilk geldiğim gün temiz havası, sakinliği ve tekneleriyle beni büyüledi. Yaz tatillerini denizde geçirmiş, denizde büyümüş bir İzmirli olarak, marina ve marinacılık hakkında hiçbir bilgim yoktu. Marina o zamanlar benim için teknelerin konakladığı bir yerdi sadece.

Marinacılığı nasıl öğrendiniz?

Bir mesleği yapabilmek için o mesleğin eğitiminin alınmış olması gerektiğine inanan biriyim. Ancak o tarihlerde ma-

rinacılığı öğrenebileceğim ne bir kurs, ne de bir okul vardı. 1991 yılında Antalya ticari limanı ana mendireği içerisinde faaliyete geçmiş olan marinadaki yöneticilerin ve personelin çoğu Turban marinalarından gelmiş tecrübeli insanlardı. Kendimi bu bakımdan şanslı biri olarak görüyorum; mesleği tecrübeli marinacıların yanında öğrenmeye başladım. 16 yıldır da öğrenmeye devam ediyorum. Bu, marinacılığın en keyifli yanlarından biridir. Marinacılıkta hemen her gün yeni şeyler öğrenir, yeni insanlarla tanışır, yeni tecrübeler edinirsiniz.

Ne kadar zamandır Çelebi çatısı altındasınız? Çelebi Marina’daki göreviniz nedir?

Mayıs 2007’den bu yana Çelebi Marina’da Operasyon Müdürü olarak görev yapıyorum. Marinamızdaki operasyon ekibi; ön büro personeli ve deniz ekibinden oluşuyor. Deniz ekibi; müşterileri denizde karşılar, tekneyi yerleştirir ve ofise yönlendirir. Ofis ekibi ise müşteriyi marina ve prosedürler hakkında bilgilendirir; sözleşme, faturalandırma, tahsilât gibi ön muhasebe işlemlerini ve sonrasında gerekli takibi yapar.

Çelebi Marina’nın kuruluşundan beri buradasınız. Nasıl bir süreçten geçti marina? Neler yaptınız?

2007 yılında başlayan altyapı ve üstyapı yatırımları, 2008 yılının yaz sezonuna kadar devam etti. Duş/WC üniteleri, restoran, market, teknik servis binası restore edildi. Yeni bir marina ofisi, yüzme havuzu ve plaj yapıldı. Teknelerin bağlandığı yüzer iskeleler ve iskelelerdeki elektrik-su hizmet kutuları tamamen yenilendi. Yatların çekme-atma operasyonunda kullanılmak üzere 75 tonluk gezer vinç alındı.





Tabii tüm bu çalışmalar sırasında canlı bir işletme olan marinamızda hayat devam etmekteydi. Teknelere aksatmadan hizmet vermeye çalıştık. Operasyonel anlamda zorlu bir 1,5 yıl geçirdik.

Yeniden yapılanma çalışmalarımız sonucunda Marinamız, 2009 yılında Uluslararası Yat Limanları Birliği'nin (TYHA) 5 Altın Çıpa Ödülü'nü kazandı.

Çelebi Marina'da gerçekleştirmeyi düşündüğünüz başka projeler var mı?

Yatırımlar hemen hemen tamamlandı. Marinamız tamamen yenilendi ve üst düzey hizmet standardıyla Türkiye'nin en güzel marinaları arasında yerini aldı. Rotasını bilmeyen gemiye hiçbir rüzgârın faydası yoktur, derler. Artık yapılması gereken; Çelebi kalitesi ve güvencesinde en iyi hizmeti vermek, müşteri memnuniyetini en üst seviyeye çıkarmak ve sektörde liderliği hedeflemektir. Marinalarda başarılı olmanın temel kuralı; müşteri ilişkilerini sağlam tutmak ve kaliteli hizmet vermektir. Günümüz müşterisi yerli ve yabancı dâhil olmak üzere; düşünce ve davranışları hızla değişebilen, daha çok kalite isteyen, eleştiren bir müşteri. Amacımız onlara, yerli ve yabancı yatların güvenle konakladığı, kaliteli hizmet sunan bir marina ortamı sağlamak.

Marina işletmenin zorlukları nelerdir?

Marinalar en basit tanımla, teknelerin barınması için kurulmuş, mendirekle çevrili korunaklı su alanlarıdır. Yatlar bağlandıkları iskelelerde; elektrik, su, telefon, uydu yayını, internet gibi hizmetler alırlar. Marinayı; market, restoran, bar, kafe, tamir-bakım atölyeleri, yat mağazası, yüzme havuzu, plaj, tenis kortu, otopark gibi birçok tesisi bünyesinde bulundurduğu ve birçok insana hizmet verdiği için küçük

bir şehre benzetebiliriz. Yönetimi de şehir yönetimi gibidir. Hizmetler hiçbir aksaklık olmadan, eksiksiz verilmeli ve marina daima temiz olmalıdır. Otel işletmelerinden en önemli farkımız şudur: Otel müşterileri sürekli değişir ve kısa süreli konaklar ancak yatçılar bir marinaya geldiklerinde uzun yıllar onlarla birlikte yaşarsınız. İhtiyaçlarını karşılamalarına yardımcı olur, dostluklar kurarsınız. Marinalar 24 saat yaşayan işletmelerdir. Kapıları kilitleyip, evinize gidip, rahat bir şekilde uyuyamazsınız. 24 saat personel bulundurmak ve daima güvenli, kaliteli hizmet vermek zorundasınız.



Türkiye’de marinacılığın geldiği noktadan söz eder misiniz?

Türkiye’de marinacılığın tarihi çok eskilere dayanmaz. Ülkemizde marinacılık, 1970’li yıllarda devlet tarafından kurulmuş ve işletilmiş olan (sırasıyla Kuşadası, Bodrum, Kemer ve Kaleiçi) Turban marinalarıyla başladı. Ülkenin ilk özel marinası olan Çeşme Altinyunus Marina ise 1978 yılında açıldı. Turban marinaları 1997 yılında özelleştirildi. Bugün ülkemizde irili ufaklı 39 civarında marina var. Bu marinaların toplamın yat bağlama kapasitesi yaklaşık 20 bin civarında. Akdeniz çanağında yaklaşık 750 marina, 340 bin yat bağlama kapasitesi var. Akdeniz çanağındaki marinaların %5’i, yat konaklatma kapasitesinin de %4’ü Türkiye’de yer alıyor. Bu veriler, 8.333 kilometrelik sahil şeridinde sahip ülkemizde, marina sayısının yeterli olmadığını açıkça gösteriyor. Marina yapımının önündeki bürokratik zorluklar, ağır yatırım maliyetleri ve yatırımın geri dönüşünün 10 yılın üzerinde olması marinacılığın gelişmesine engel oluyor. Bu engeller ortadan kalkarsa ülkemizdeki marinaların sayısı artar ve gelişen yat turizmi sektöründen ülkemiz de payını almaya başlar.

Bu işin en sevdiğiniz yönü nedir?

Bunca yıl nasıl geçmiş marinada, hiç fark etmedim. Buraya işyerim diyemiyorum. Marina evim ve hayatımın büyük bir bölümünü geçirdiğim küçük şehrim oldu. Hayatta en çok önem verdiğim konulardan biri eğitimidir. Marinada her gün yeni bir şeyler öğrenme ve öğretme imkânınız var. Yerli ve dünyanın dört bir yanından gelen yabancı yatçılarla çok güzel arkadaşlıklar, dostluklar kurar, onların tecrübeleri ve anlattıklarıyla dünyayı gezmiş gibi olursunuz. Marina, çalışanları için bir okuldur ve marinacılık sektöründeki birçok yönetici bu marinada yetişmiştir.

Çelebi Marina’yı diğer marinalardan ayıran şey nedir sizce?

Marinamız; turizmin kalbi Antalya’da yer alması, uluslararası havalimanına yakınlığı, yaklaşık 7 ay süren bir yaz sezonuna sahip olması, civardaki antik kentlere yakınlığı, çevredeki

golf, safari, su sporları vs. aktivite imkânları ve en önemlisi kaliteli hizmetiyle birçok marınadan daha avantajlı bir konuma sahip ve yeni çehresiyle ülkemiz deniz turizmine yaraşır bir marina.

Peki ya kişisel olarak, her gün böyle deniz kenarında, dalgaların sesi eşliğinde çalışmak nasıl bir duygu?

Bu duyguyu tarif etmek pek kolay olmasa gerek. Denizi çok seviyorum, denizin teknelerle süslü hali ise bambaşka bir keyif. Her şeyden önce deniz insanlara huzur verir. Bizler de bu huzurdan her dakika payımızı alıyor ve kıymetini biliyoruz. Şehir içinde kapalı bir mekanda çalışmayı istemem ancak marinada çoğunlukla denizi göremeyecek yoğunlukta çalıştığımızı da eklemek gerek.

Kişisel olarak geleceğe dönük planlarınızdan bahsedebilir misiniz? Bir teknede yaşamak var mı mesela bunların arasında?

Tecrübelerimi genç insanlarla paylaşmak, eğitmenlik yapmak istiyorum. 2007 yılında Akdeniz Üniversitesi’nden Deniz Turizmi ve İşletmeciliği dersleri için teklif almış ancak yoğunluğum sebebiyle kabul edememişim. İleride marinacılık sektöründeki tecrübelerimi üniversite öğrencileriyle paylaşmayı, bu mesleği onlara da sevdirmeyi planlıyorum. Uzun yıllar limanı bekledikten sonra denize açılmak müthiş olur. Bir tekne sahibi olmak, denizlere yelken açmak, yat yarışlarına katılmak, teknede balık avlamak isterim tabii ki ama tüm bunların içerisinde teknede yaşamak ne yazık ki yok. Marina hayatında olduğu gibi denizi ve karayı bir arada yaşamak isterim.

Çelebice aracılığıyla, Çelebi ailesi mensuplarına bir mesajınız var mı?

Marinamızın bugünlere gelmesinde büyük emeği geçen, yardımlarını bizden esirgemeyen Kurumsal İletişim, İş Geliştirme, İnsan Kaynakları, Mali İşler, İnşaat, Hukuk departmanlarına, kısacası tüm Çelebi ailesine marina ekibi olarak çok teşekkür ederiz. Çelebi ailesinin tüm mensuplarının marinamızı ziyaret etmesi ümidiyle...

